

# POLÍTICA DE PRIVACIDADE – TRAMONTINA



## Por que seus dados são importantes para a Tramontina?

A Tramontina, comprometida com a melhor experiência de seus consumidores e dos usuários dos sites [tramontina.com.br](http://tramontina.com.br) e [tramontinastore.com](http://tramontinastore.com), por meio de esforço permanente para tornar a vida das pessoas cada vez melhor, considera seus dados de extrema importância para cumprimento destes objetivos. Formulando assim, a **Política de Privacidade Tramontina** com o propósito de reafirmar o nosso compromisso com a segurança e a privacidade das informações pessoais coletadas em nosso negócio, em respeito à sua privacidade e atendimento às normas legais da legislação brasileira, em especial a Lei 13.709/2018, Lei de Proteção de Dados Pessoais “LGPD”.

A presente “Política” é abrangente para todas as empresas Tramontina Brasil e se aplica às informações pessoais coletadas de todos aqueles com que a Tramontina se relaciona. Podem haver “Políticas de privacidade” específicas para aplicativos ou serviços interativos, sendo que nesses casos o usuário será informado no momento do seu acesso.



## Quais os objetivos da Política de Privacidade Tramontina?

O intuito desta “Política” é demonstrar de forma transparente o nosso compromisso com a proteção de seus dados, expondo a forma como:

1) *coletamos*; 2) *utilizamos*; 3) *divulgamos*; 4) *compartilhamos*; 5) *armazenamos*; e 6) *garantimos a segurança de seus dados*, de acordo com as diretrizes legais.

Todos os seus direitos estarão devidamente explicados nesta “Política”, com a indicação dos canais para falar conosco.

A **Política de Privacidade da Tramontina** poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Recomenda-se a leitura periódica, mediante acesso aos sites ([tramontina.com.br/politica-de-privacidade](http://tramontina.com.br/politica-de-privacidade) ou [tramontina.com.br/politica-de-privacidade-global](http://tramontina.com.br/politica-de-privacidade-global) ).



## Quais dados coletamos e como utilizamos?

- As principais formas de coleta de dados pessoais que a Tramontina realiza estão expostas a seguir, com o respectivo detalhamento das finalidades de uso, bases legais e eventuais compartilhamentos que realizamos:

<b>Categorias de dados e locais de coleta</b>	<b>Quais dados?</b>	<b>Qual finalidade?</b>	<b>Qual a base legal?</b>	<b>Com quem compartilhamos?</b>	<b>Processos + links</b>
<b>AO ACESSAR O SITE GLOBAL TRAMONTINA:</b> <a href="http://tramontina.com.br">tramontina.com.br</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>Nome</li><li>Sobrenome</li><li>Telefone</li><li>CPF</li><li>Endereço completo</li><li>E-mail</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Campanhas promocionais ;</li><li>Fornecimento de garantia adicional;</li><li>Projetos e Orçamento de produtos;</li><li>Treinamentos;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Com o seu consentimento ;</li><li>Execução de contrato;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Com as demais unidades Tramontina;</li><li>Empresas contratadas para garantir o funcionamento do site;</li><li>Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados;</li><li>Empresas contratadas para realizar Campanhas promocionais;</li><li>Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadas;</li></ul>	<u>Captac</u> <u>ão de</u> <u>leads,</u> <u>Captac</u> <u>ão de</u> <u>leads</u> <u>prof.</u> <u>especifi</u> <u>cadore</u> <u>s,</u> <u>Divisão</u> <u>EX e</u> <u>Tecnop</u> <u>eças,</u> <u>Equipe</u> <u>seu</u> <u>negóci</u> <u>o,</u> <u>Produt</u> <u>os</u> <u>promoc</u> <u>ionais,</u> <u>Person</u> <u>alizaçã</u> <u>o MFS</u>

<p><b>COMPRAS NO E-COMMERCE TRAMONTINA:</b> <u><a href="http://tramontinastore.com">tramontinastore.com</a></u></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nome</b></li> <li>▪ <b>Sobrenome</b></li> <li>▪ <b>Nome do destinatário</b></li> <li>▪ <b>Endereço completo de entrega e faturamento</b></li> <li>▪ <b>Tipo de endereço</b></li> <li>▪ <b>E-mail</b></li> <li>▪ <b>Data de nascimento</b></li> <li>▪ <b>Dados de pagamento</b></li> <li>▪ <b>CPF</b></li> <li>▪ <b>Telefone</b></li> <li>▪ <b>Perfil de consumo</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Cumprir a obrigação de entregar o produto ao consumidor;</i></li> <li>▪ <i>Emissão de nota fiscal;</i></li> <li>▪ <i>Atendimento às normas do Código de Defesa do Consumidor;</i></li> <li>▪ <i>Campanhas promocionais;</i></li> <li>▪ <i>Validação da compra como proteção anti-fraude;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Execução de contrato;</i></li> <li>▪ <i>Cumprimento de obrigação legal;</i></li> <li>▪ <b>Com o seu consentimento</b>;</li> <li>▪ <i>Exercício regular de direitos;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Com as demais unidades Tramontina;</i></li> <li>▪ <i>Empresas contratadas para garantir o funcionamento do site;</i></li> <li>▪ <i>Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados;</i></li> <li>▪ <i>Empresas contratadas para realizar Campanhas promocionais;</i></li> <li>▪ <i>Empresas antifraude;</i></li> <li>▪ <i>Empresas de mensageria;</i></li> <li>▪ <i>Empresas de logística;</i></li> <li>▪ <i>Empresas de tecnologia;</i></li> <li>▪ <i>Empresas de Marketing;</i></li> <li>▪ <i>Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadas;</i></li> </ul>
---	--	---	--	---

<p><b>COMPRAS EM LOJAS FÍSICAS – VAREJO TRAMONTINA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nome completo</b></li> <li>▪ <b>Telefone</b></li> <li>▪ <b>Endereço</b></li> <li>▪ <b>E-mail</b></li> <li>▪ <b>CPF</b></li> <li>▪ <b>Número do cartão de Crédito (exceto código de segurança);</b></li> <li>▪ <b>Data de aniversário</b></li> <li>▪ <b>Inscrição Estadual (produtor rural)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Cumprir a obrigação de entregar o produto ao consumidor;</i></li> <li>▪ <i>Emissão de nota fiscal;</i></li> <li>▪ <i>Campanhas promocionais;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Execução de contrato;</i></li> <li>▪ <i>Cumprimento de obrigação legal;</i></li> <li>▪ <i>Com o seu consentimento;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Transportadoras;</i></li> <li>▪ <i>Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados;</i></li> <li>▪ <i>Empresas contratadas para realizar Campanhas promocionais;</i></li> <li>▪ <i>Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadas.</i></li> <li>▪ <i>Empresas operadoras de cartão de crédito e pagamento.</i></li> </ul>	
<p><b>CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR TRAMONTINA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nome</b></li> <li>▪ <b>Sobrenome</b></li> <li>▪ <b>Endereço completo</b></li> <li>▪ <b>Telefone fixo</b></li> <li>▪ <b>Whats app</b></li> <li>▪ <b>CPF</b></li> <li>▪ <b>E-mail</b></li> <li>▪ <b>Dados bancários</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Cumprimento das obrigações do Código de Defesa do Consumidor;</i></li> <li>▪ <i>Esclarecimento de dúvidas;</i></li> <li>▪ <i>Campanhas promocionais;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Cumprimento de obrigação legal;</i></li> <li>▪ <i>Execução de contrato;</i></li> <li>▪ <i>Com o seu consentimento;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Com as demais unidades Tramontina;</i></li> <li>▪ <i>Transportadoras;</i></li> <li>▪ <i>Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados;</i></li> <li>▪ <i>Assessoria jurídica terceirizada;</i></li> <li>▪ <i>Com empresas contratadas para</i></li> </ul>	

				<p>realizar Campanhas promocionais;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Assistentes técnicos autorizados;</li> <li>▪ Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadas.</li> </ul>	
<p><b>PORTAL DE ATENDIMENTO AOS TITULARES DE DADOS TRAMONTINA</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do titular</li> <li>• CPF do titular</li> <li>• E-mail</li> <li>• Telefone</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atendimento das solicitações sobre a utilização dos dados dos titulares;</li> <li>▪ Cumprimento das obrigações da Lei Geral de Proteção dos dados ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumprimento de obrigação legal;</li> <li>▪ Exercício Regular de direitos;</li> <li>▪</li> <li>▪</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Com as demais unidades Tramontina;</li> <li>▪ Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados;</li> <li>▪ Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadas.</li> </ul>	
<p><b>FEIRAS, EVENTOS E MOSTRAS</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Endereço</li> <li>• Telefone</li> <li>• CPF</li> <li>• RG</li> <li>• E-mail</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Profissão e empresa vinculada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Campanhas promocionais</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Com o seu consentimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Com as demais unidades Tramontina</li> <li>▪ Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados</li> <li>▪ Empresas contratadas para realizar campanhas</li> </ul>	

				promocionais	
<b>REPRESENTANTES COMERCIAIS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome completo;</li> <li>▪ Foto 3x4;</li> <li>▪ Dados bancários;</li> <li>▪ Dados de contato;</li> <li>▪ Nome do sócio;</li> <li>▪ Data de nascimento;</li> <li>▪ E-mail;</li> <li>▪ Endereço;</li> <li>▪ Senha;</li> <li>▪ Profissão;</li> <li>▪ Nacionalidade;</li> <li>▪ Estado Civil;</li> <li>▪ CPF;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumprimento de obrigação do contrato de representação;</li> <li>▪ Ações de relacionamento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Execução de contrato;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demais Unidades Tramontina;</li> <li>▪ Assessoria jurídica terceirizada;</li> <li>▪ Instituições bancárias;</li> <li>▪ Empresas de gestão de base de dados;</li> <li>▪ Empresas de sustentação de sites e aplicativos;</li> </ul>	
<p><b>Usuário internos da Tramontina e pessoas que possuem relacionamento comercial com a empresa</b></p> <p><b>AO ACESSAR O T STOCK</b>  <a href="http://www.tramontina.net/tstock">www.tramontina.net/tstock</a> <b>E BRAND SITE</b>  <a href="https://brand.tramontina.com.br/pt/">https://brand.tramontina.com.br/pt/</a></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome;</li> <li>▪ E-mail;</li> <li>▪ Tipo do usuário;</li> <li>▪ Endereço;</li> <li>▪ Senha;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fornecimento de materiais técnicos e banco de imagens para clientes, funcionários, fornecedores, representantes e agências;</li> <li>▪ Identificação do usuário para validar se possui algum vínculo com a Tramontina;</li> <li>▪ Possibilitar o cadastro para fazer login.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Execução de contrato;</li> <li>▪ Exercício regular de direitos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demais Unidades Tramontina;</li> <li>▪ Empresas de gestão de Base de dados;</li> </ul>	
<b>CONSUMIDORES QUE CONTRATAM GARANTIA ADICIONAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome;</li> <li>▪ E-mail;</li> <li>▪ Endereço;</li> <li>▪ Telefone;</li> <li>▪ Senha;</li> <li>▪ CPF;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificação do consumidor que contratou garantia adicional;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Execução de contrato;</li> <li>▪ Com o seu consentimento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demais Unidades Tramontina;</li> <li>▪ Empresas de gestão</li> </ul>	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Campanhas promocionais;</b></li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ de Base de dados;</li> <li>▪ <b>Empresas contratadas para execução das campanhas publicitárias;</b></li> </ul>	
<b>FUNCIONÁRIOS DE CLIENTES/LOJAS PARA REALIZAÇÃO DE CAMPANHAS DE VENDAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nome</b></li> <li>▪ <b>Data de nascimento</b></li> <li>▪ <b>E-mail</b></li> <li>▪ <b>Endereço</b></li> <li>▪ <b>Telefone</b></li> <li>▪ <b>CPF</b></li> <li>▪ <b>Senha</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Cadastro do participante na campanha de vendas para concorrer às premiações;</b></li> <li>▪ <b>Apuração e registro dos resultados;</b></li> <li>▪ <b>Incentivar as vendas dos produtos Tramontina;</b></li> <li>▪ <b>Campanhas publicitárias;</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Execução de contrato;</b></li> <li>▪ <b>Exercício regular de direitos;</b></li> <li>▪ <b>Com o seu consentimento</b>;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Demais Unidades Tramontina;</b></li> <li>▪ <b>Representantes de vendas contratados pela Tramontina;</b></li> <li>▪ <b>Empresas contratadas para execução das campanhas publicitárias;</b></li> <li>▪ <b>Empresas operadoras de cartões de crédito para entrega da premiação;</b></li> </ul>	

<b>CADASTRO DE ASSISTENTES TÉCNICOS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome completo do sócio</li> <li>▪ Nome do contato;</li> <li>▪ Consulta ao SERASA</li> <li>▪ CPF sócio</li> <li>▪ Telefone/WhatsApp</li> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Senha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Terceirização do fornecimento da assistência técnica para cumprimento do Código de Defesa do Consumidor;</li> <li>▪ Segurança da empresa;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Execução de contrato;</li> <li>▪ Cumprimento de obrigação legal;</li> <li>▪ Exercício regular de direitos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empresas de gestão de Base de dados;</li> <li>▪ Assessoria jurídica terceirizada;</li> <li>▪ Consumidores Tramontina, quando solicitado;</li> </ul>	
<b>CADASTRO DE PROMOTORES DE VENDAS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome</li> <li>▪ Data de nascimento</li> <li>▪ E-mail</li> <li>▪ Endereço</li> <li>▪ Sexo</li> <li>▪ CPF</li> <li>▪ Foto 3x4 opcional</li> <li>▪ PIS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumprimento de contrato de prestação de serviços;</li> <li>▪ Identificação do funcionário do terceiro que prestará os serviços;</li> <li>▪ Cadastro do funcionário em plataforma; própria para exercício das atividades;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Execução de contrato;</li> <li>▪ Exercício regular de direitos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Demais Unidades Tramontina;</li> <li>▪ Empresas de gestão de Base de dados;</li> <li>▪ Representantes de vendas contratados pela Tramontina;</li> <li>▪ Clientes Tramontina;</li> <li>▪ Agências de publicidade e assessoria de imprensa.</li> <li>▪ Empresas de Treinamento;</li> </ul>	
<b>USUÁRIO DO SITE QUE SOLICITA ATENDIMENTO POR REPRESENTANTES COMERCIAIS, AO ACESSAR: <u>contato-representantes</u></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome completo</li> <li>• E-mail</li> <li>• Telefone</li> <li>• Endereço completo</li> <li>• CEP</li> <li>• Mensagem</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder ao questionamento do usuário do site que demonstrou interesse em receber contato de um representante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de contrato</li> <li>• Interesse legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas de gestão de Base de dados;</li> <li>• Representantes de vendas contratados pela</li> </ul>	



		comercial da Tramontina		Tramontina; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas responsáveis por garantir o funcionamento do site;</li> </ul>	
<b>CADASTRO DE FORNECEDORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo</li> <li>• CPF</li> <li>• RG</li> <li>• PIS</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Função (CBO)</li> <li>• Endereço completo</li> <li>• Dados bancários</li> <li>• Telefone/Celular</li> <li>• E-mail</li> <li>• Senha</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprimento de obrigação de execução de contrato com o fornecedor;</li> <li>• Emissão de Nota Fiscal;</li> <li>• Exigência do E-social;</li> <li>• Identificação para autenticação em sistema web;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Cumprimento de uma obrigação legal;</li> <li>• Exercício regular de direitos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empresas de gestão de Base de dados;</li> <li>▪ Demais Unidades Tramontina;</li> <li>▪ Governo.</li> </ul>	
<b>PARTICIPANTE DO DESAFIO TRAMONTINA (Universidades)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo</li> <li>• E-mail</li> <li>• Se trabalha na área do curso escolhido</li> <li>• CPF</li> <li>• Endereço</li> <li>• Telefone</li> <li>• Instituição de ensino</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Emissão certificado de participação, conhecimento e controle da universidade;</li> <li>• Atender regulamento e requisitos da campanha;</li> <li>• Viabilizar a entrega do prêmio;</li> <li>• Para contatar o participante;</li> <li>• Emissão da nota fiscal;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Cumprimento de uma obrigação legal;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empresas de gestão de Base de dados;</li> <li>▪ Demais Unidades Tramontina;</li> <li>▪ Universidade participante;</li> <li>▪ Assessoria jurídica terceirizada;</li> <li>▪ Transportadoras;</li> <li>▪ Clientes Tramontina participante</li> </ul>	

				es do concurso de ideias; ▪ Governo;	
<b>PROFISSIONAIS ESPECIFICADORES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo</li> <li>• E-mail</li> <li>• Telefone</li> <li>• Endereço</li> <li>• CPF</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Relacionamento com profissionais especificadores;</li> <li>• Envio de brindes ou amostras;</li> <li>• Emissão nota fiscal;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interesse legítimo;</li> <li>• Cumprimento de obrigação legal;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empresas de gestão de Base de dados;</li> <li>▪ Assessoria jurídica terceirizada;</li> <li>▪ Demais Unidades Tramontina;</li> <li>▪ Transportadoras;</li> <li>▪ Governo;</li> </ul>	
<b>CONTROLE DE ACESSO PORTARIAS (Visitantes)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo</li> <li>• CPF</li> <li>• E-mail</li> <li>• Telefone</li> <li>• Cópia do documento de identificação oficial com foto;</li> <li>• Foto do visitante;</li> <li>• Empresa que está vinculado;</li> <li>• Imagem das câmeras de segurança;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação e controle dos acessos realizados nas dependências da empresa, para fins de sua segurança e da Tramontina;</li> <li>• Para atendimento de escopo de certificações de segurança da empresa Tramontina.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercício Regular de Direitos;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empresa terceirizada de segurança patrimonial;</li> <li>▪ Demais Unidades Tramontina;</li> <li>▪ Empresas de auditoria;</li> </ul>	
<b>PLATAFORMA TRAMONTINA EDUCA+</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome</li> <li>• Sobrenome</li> <li>• Senha</li> <li>• E-mail</li> <li>• CPF</li> <li>• Data de nascimento</li> <li>• Endereço completo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cumprir obrigação contratual de fornecimento de treinamentos;</li> <li>• Para cadastro do usuário na Plataforma;</li> <li>• Para ações de marketing e publicidade;</li> <li>• Análise do banco de dados, estruturação de métricas e</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Exercício Regular de direitos;</li> <li>• Com o seu consentimento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Com as demais unidades Tramontina;</li> <li>• Empresas contratadas para garantir o funcionamento da Plataforma de Treinamento;</li> <li>• Empresas contratadas</li> </ul>	

		estatísticas acerca do perfil e local de acesso dos usuários, possibilitando realização publicidades direcionadas e mais específicas aos interesses do usuário;		as para prestar serviços de gestão da base de dados; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Empresas contratadas para realizar Campanhas promocionais;</li> <li>• Empresas de Marketing;</li> <li>• Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadas;</li> </ul>	
<b>CONTROLE DE ACESSO PORTARIAS (Terceiros prestadores de serviços ) E PRESTADORES DE SERVIÇOS FORA DAS DEPENDÊNCIAS DA TRAMONTINA</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome Completo</li> <li>• CPF</li> <li>• E-mail</li> <li>• Telefone</li> <li>• Documento de identificação com foto;</li> <li>• Foto do terceiro;</li> <li>• Empresa que está vinculado;</li> <li>• Imagem das câmeras de segurança;</li> <li>• Data de admissão;</li> <li>• Data de nascimento;</li> <li>• Horário e turno de trabalho;</li> <li>• Função;</li> <li>• Sexo;</li> <li>• Placa do Veículo;</li> <li>• Comprovante de vacinação (covid 19);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificação e controle dos acessos realizados nas dependências da empresa, para fins da sua segurança e da Tramontina;</li> <li>• Para fins de Auditorias e controle de cumprimento das obrigações contratuais dos terceiros;</li> <li>• Zelar pela saúde dos terceiros e demais pessoas que acessam o local para trabalho, visitas, entregas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exercício Regular de Direitos;</li> <li>• Execução de contrato;</li> <li>• Proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Empresa terceirizada de segurança patrimonial;</li> <li>▪ Demais Unidades Tramontina;</li> <li>▪ Empresas de auditoria;</li> </ul>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Certificações e comprovações das atividades e funções que serão exercidas;</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Para atendimento de escopo de certificações de segurança da empresa Tramontina.</i></li> </ul>			
<b>CADASTRO DE GUIAS TURÍSTICOS / EMPRESAS DE TURISMO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Nome completo;</b></li> <li>▪ <b>Telefone;</b></li> <li>▪ <b>Endereço;</b></li> <li>▪ <b>E-mail;</b></li> <li>▪ <b>CPF;</b></li> <li>▪ <b>Data de nascimento;</b></li> <li>▪ <b>PIS;</b></li> <li>▪ <b>Número de inscrição no INSS;</b></li> <li>▪ <b>Se é estrangeiro?;</b></li> <li>▪ <b>Foto;</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Cumprimento de obrigação de contrato;</i></li> <li>▪ <i>Emissão de RPA (Recibo de pagamento autônomo);</i></li> <li>▪ <i>Cadastro de foto para identificação pelos clientes;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Execução de contrato;</i></li> <li>▪ <i>Cumprimento de obrigação legal;</i></li> <li>▪ <i>Com o seu consentimento;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados;</i></li> <li>▪ <i>Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadas;</i></li> </ul>	

- A Tramontina não comercializa, divulga e ou compartilha os dados dos titulares de dados citados nesta “Política” para outros fins que não sejam para as finalidades acima detalhadas.
- A veracidade dos dados fornecidos pelos titulares de dados à Tramontina é de sua exclusiva responsabilidade, sendo que a deficiência ou falta do preenchimento destes poderá prejudicar a própria finalidade para o qual estará se cadastrando, ressalvada a possibilidade de correção e atualização das informações por meio dos canais disponibilizados nesta “Política”.



### Onde armazenamos os seus dados?

- Os dados coletados serão armazenados junto a *datacenters*, em servidores físicos localizados no Brasil e em nuvens virtuais localizadas no exterior.



### Há Transferência Internacional de seus dados?

- Sim, haverá a transferência internacional de dados para fins de armazenamento das informações em ambiente de nuvem. A Tramontina realiza a gestão dos fornecedores desses serviços, avaliando se **possuem nível adequado de proteção de Dados Pessoais**.
- A Tramontina também estabelece mecanismos para garantir a legalidade da transferência Internacional de Dados Pessoais, seguindo as diretrizes do Art. 33 da LGPD e normativos emitidos pela ANPD.



### Quais são seus direitos?

- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos seus dados;
- Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- Solicitar a eliminação ou anonimização dos seus dados após o uso;
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Solicitar a revogação do seu consentimento.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá contatar a Tramontina por meio dos **canais disponíveis** nesta “Política”.



### Quais cuidados temos com a segurança da informação?

- A Tramontina adota formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, como por exemplo a NBR ISO/IEC 27000, dentre outras normas e boas práticas de mercado, exigindo de seus fornecedores que garantam o mesmo, ou maior nível de segurança dos dados armazenados em suas bases.



### Por quanto tempo a Tramontina usa e armazena os seus dados?

- Os seus dados pessoais permanecerão armazenados no banco de dados da Tramontina para fins legítimos e essenciais, tais como: *1) existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados; e 2) para fins segurança, controle de fraudes e preservação de direitos.* Permaneceremos com o histórico de registro dos dados dos titulares dos dados, garantindo-se o uso exclusivo pela Tramontina e pelas empresas por ela contratadas para cumprimento das finalidades descritas nesta “Política”, além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos, em conformidade com o artigo 10 da LGPD.
- Você poderá requerer a anonimização ou revogação do seu consentimento por meio dos canais informados nesta “Política”. Quando solicitado ou revogado o consentimento, o titular do dado será desabilitado, deixando de receber informações publicitárias e de marketing.



### E os dados de crianças?

- Os sites da Tramontina são direcionados e destinados a serem usados somente por pessoas com 18 anos de idade ou mais. Não direcionamos publicidades para crianças e não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos.
- Podem haver processos internos da Tramontina onde há tratamento de dados de crianças, o qual será realizado sempre em respeito ao melhor interesse do menor, de forma ética, observando o Estatuto da criança e do Adolescente e com o consentimento de pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, conforme estabelece o art. 14 da LGPD.



### A Tramontina utiliza “cookies”?

- **O que são cookies?**  
São pequenos arquivos-texto, como um pacote de dados, gravados e enviados de um servidor web (site) para programas de navegação (navegadores ou

“browsers”). Os navegadores utilizados armazenam essas informações para definir preferências de acordo com os acessos dos usuários.

- **Quais são os tipos de cookies?**

Os cookies podem ser do tipo :

a) **Cookies próprios ou primários:** são os cookies definidos diretamente pelo site ou aplicação que o titular está visitando. Os cookies primários geralmente não podem ser usados para rastrear a atividade em outro site que não seja o site original em que foi colocado. Esses tipos de cookies podem incluir informações como credenciais de login, itens do carrinho de compras ou idioma preferido.

b) **Cookies de terceiros:** são cookies criados por um domínio diferente daquele que o titular está visitando. Decorrem de funcionalidades de outros domínios que são incorporadas a uma página eletrônica, a exemplo da exibição de anúncios.~

c) **Cookies necessários:** são aqueles utilizados para que o site ou aplicação realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o usuário não seria capaz de realizar as principais atividades do site ou aplicação. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

d) **Cookies analíticos ou de desempenho:** possibilitam coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação.

e) **Cookies de funcionalidade:** são usados para fornecer os serviços básicos solicitados pelo usuário e possibilitam lembrar preferências do site ou aplicação, como nome de usuário, região ou idioma. Os cookies de funcionalidade podem incluir cookies próprios, de terceiros, persistentes ou de sessão.

f) **Cookies de publicidade:** são utilizados para coletar informações do titular com a finalidade de exibir anúncios. Mais especificamente, a partir da coleta de informações relativas aos hábitos de navegação do usuário, os cookies de publicidade permitem sua identificação, a construção de perfis e a exibição de anúncios personalizados de acordo com os seus interesses.



## Quais dados coletamos via cookies?

- Cookies primários e de terceiros como as “Rockin Tags” e ferramentas do Google são utilizados para coletar informações de navegação tais como: atividades/visitas ao site, categorias mais frequentadas, cliques, entre outras. Os dados são coletados de forma automática e os exemplos estão descritos na tabela abaixo:

<b>Categorias de dados e locais de coleta?</b>	<b>Quais dados?</b>	<b>Qual finalidade?</b>	<b>Qual a base legal?</b>	<b>Com quem compartilhamos?</b>
<b>COOKIES SITE INSTITUCIONAL TRAMONTINA:</b> <a href="http://www.tramontina.com.br">www.tramontina.com.br</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Tipo/versão do navegador</b></li><li>▪ <b>Tempo de acesso</b></li><li>▪ <b>Páginas acessadas</b></li><li>▪ <b>Localização Geográfica</b></li><li>▪ <b>IP</b></li><li>▪ <b>Dispositivo</b></li><li>▪ <b>Data de acesso</b></li><li>▪ <b>Cliques</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Identificar o perfil e navegação para gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos produtos e serviços oferecidos;</b></li><li>▪ <b>Campanhas promocionais;</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Com o seu consentimento.</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Empresas contratadas para garantir o funcionamento do site;</b></li><li>▪ <b>Empresas contratadas para prestar serviços de gestão da base de dados;</b></li><li>▪ <b>empresas contratadas para realizar Campanhas promocionais;</b></li></ul>
<b>COOKIES E-COMMERCE TRAMONTINA:</b> <a href="http://www.tramontinastore.com">www.tramontinastore.com</a>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>IP</b></li><li>▪ <b>Localização</b></li><li>▪ <b>E-mail</b></li><li>▪ <b>Tipo/versão do navegador</b></li><li>▪ <b>Tempo de acesso</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Identificar o perfil e navegação para gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Com o seu consentimento.</b></li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Empresas contratadas para garantir o funcionamento do site;</b></li><li>▪ <b>Empresas contratadas para</b></li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Páginas acessadas</b></li> <li>▪ <b>Dispositivo</b></li> <li>▪ <b>Data de acesso</b></li> <li>▪ <b>Cliques</b></li> </ul>	<i>produtos e serviços oferecidos;</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Campanhas promocionais;</b></li> </ul>		<i>prestar serviços de gestão da base de dados;</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Empresas contratadas para realizar Campanhas promocionais;</i></li> </ul>
<b>COOKIES INTRANET TRAMONTINA</b> <i>(<a href="http://www.tramontina.net">www.tramontina.net</a>)</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Token;</b></li> <li>▪ <b>Nick (apelido do usuário);</b></li> <li>▪ <b>Lang/Idioma;</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Identificar o perfil e navegação para gestão, administração, atendimento, ampliação e melhorias nos produtos e serviços oferecidos;</i></li> <li>▪ <i>Oferecer uma melhor experiência ao usuário, lembrando de suas preferências;</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Com o seu consentimento.</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Empresas de gestão de Base de dados;</i></li> </ul>

- [Clique aqui](#) para saber mais sobre as “Rockin Tags” e acesse a política de privacidade em: <https://blog.pmweb.com.br/pmweb-rockin-tags/>.
- Clique aqui para saber mais sobre a “Criteo” e acesse a política de privacidade em: [www.criteo.com/privacy/](http://www.criteo.com/privacy/).
- Veja também a política de privacidade do Google disponível em: <https://policies.google.com/privacy>.

**Pixel do Facebook:** Usamos o rastreamento de pixel do Facebook para permitir a elaboração de relatórios de campanhas mais robustos e acompanhar usuários de redes sociais que visitam nossos sites, usando um mecanismo de marcação fornecido por essas redes sociais. Esses cookies também podem ser usados para rastrear eventos e para fins de marketing e remarketing. Todos os dados coletados serão usados de acordo com a política de cookies da TRAMONTINA e com as políticas de privacidade da rede social. A Tramontina não armazenará informações de identificação pessoal do usuário.

Você também pode configurar as preferências diretamente na Plataforma Facebook: **configurações de anúncios do Facebook e atualizar preferências.**



#### **Quem utiliza os nossos cookies?**

- Os dados coletados por meio de cookies serão utilizados pelas empresas contratadas pela Tramontina e pela própria Tramontina para fins de melhorar o seu acesso aos sites e aplicações e oferecer uma navegação/interação mais personalizada.
- A Tramontina não tem controle sobre a utilização de cookies captados por terceiros.



#### **Como posso configurar cookies?**

- A TRAMONTINA utiliza ferramentas de terceiros para facilitar a configuração das escolhas de cookies permitidas pelo usuário, de acordo com as suas preferências. Ao realizar o primeiro acesso aos sites e Intranet da TRAMONTINA será disponibilizado um banner “CONFIGURAR COOKIES” com a possibilidade de configuração das suas preferências.
- Você poderá modificar suas escolhas a qualquer momento clicando nos botões "Preferência de cookies" localizados no rodapé de cada site e Intranet Tramontina.
- Importante informar que, se você optar por configurar seu navegador para desativar, rejeitar ou bloquear cookies, poderão haver restrições de funcionamento em páginas do site e a personalização de acordo com as suas preferências assim como informações de sessão, não ficarão gravadas o que pode causar um impacto negativo na usabilidade e experiência em nosso site.



## Qual é o canal de contato com a Tramontina?

- O titular dos dados poderá esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de comunicação abaixo relacionados:

<b>Dados do controlador:</b>	
<b>Razão Social:</b>	Tramontina Central de Administração Ltda.
<b>CNPJ:</b>	90.114.299/0001-06
<b>Endereço:</b>	Av. Ivo Tramontina, 1024, Bairro Triângulo CEP: 95185-000, Carlos Barbosa   RS
<b>Canal de solicitações/reclamações:</b>	
<b>Fale conosco:</b>	<a href="#">Clique aqui, para acessar;</a>
<b>Portal de Atendimento ao Titular de Dados Pessoais</b>	<a href="#">Clique aqui, para acessar;</a>
<b>Dados do Encarregado (DPO):</b>	
<b>Nome:</b>	Isaac R. Sartori Junior
<b>Contato:</b>	<a href="mailto:dpo@tramontina.com">dpo@tramontina.com</a>

Última atualização: 15 de Maio de 2024

Versão: Brasil

Aplicabilidade: Usuários brasileiros